

Claro[!]-cloud

Guía y Manual de Usuario



Presencia Web



www.clarocloudpr.com



clarocloudcomputing@claropr.com



(787) 792-6262 [opción #3]

Este documento contiene información de negocio propiedad de Claro Puerto Rico. no está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito.

Ingrese al Portal Cloud de Claro: www.clarocloudpr.com

Navegue por las familias de productos (Colaboración, Seguridad, Presencia Web e Infraestructura). Dé "click" en la pestaña "Presencia Web" que se encuentra en la parte inferior derecha, para visualizar los beneficios del servicio.

The screenshot shows the Claro Cloud website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Claro cloud' and three menu items: 'Servicios Cloud', 'Conoce Cloud', and 'Panel de Control'. Below the navigation bar is a large banner featuring the Claro Cloud logo, a person looking at a tablet displaying the website, and a call-to-action: 'Cree su propia Página Web y muestre su empresa a todo el mundo.' with a 'Conozca más' button.

Below the banner, there are four main service categories, each with an icon, a title, a brief description, and a 'COMPRAR' button:

- Infraestructura**: Reduzca los costos de su empresa, evite inversiones en infraestructura por medio de recursos de computo flexibles, estables y bajo demanda. Includes links for 'Servidores Virtuales' and 'Data Center Virtual'.
- Presencia Web**: Haz crecer tu empresa creando tu página web, promueve tus ofertas con herramientas de marketing, venta en línea y mucho más. Includes a link for 'Presencia Web'. This section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'COMPRAR' button.
- Colaboración**: Las soluciones de Colaboración le permitirá a sus empleados, comunicarse trabajar y acceder a la información en cualquier momento. Includes links for 'Office 365', 'Correo Empresas', 'Conferencia Web Negocio', and 'Cloud PBX'.
- Seguridad**: Protege la información valiosa de tu empresa, manteniéndola segura contra pérdidas y amenazas de internet. Includes a link for 'Respaldo en Línea'.

In the bottom left corner, there is a circular Claro logo.

Una vez seleccionado el servicio que más le interese, en este caso Presencia Web, lea acerca de sus características y seleccione **COMPRAR**.

Claró-cloud

[Servicios Cloud](#)

[Conoce Cloud](#)

[Panel de Control](#)

Presencia Web



[¿Qué es Presencia Web?](#)

[Términos y Condiciones](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Comprar](#)



Haga crecer su negocio utilizando internet

• La solución más completa para hacer crecer su negocio: crea y diseñe fácilmente su página web, atraiga nuevos clientes y comience a vender sus productos y servicios en línea. Promueva su negocio con herramientas de marketing y mucho más.

[Ver manual](#)



Proceso de Compra

Una vez leídas las características del plan que desee adquirir, podrá escoger el plan que más se ajuste a sus necesidades.

Claropr.com

Comuníquese con nosotros al (787) 792-6262 o al email clarocloudcomputing@claropr.com

Datos del cliente



Productos

Presencia Web

Plan Comienza

Construya su página web y obtenga las herramientas necesarias para impulsar sus ventas

Periodo del producto:

1 Mes - \$5.49

[Agregar al carrito](#)

[Más detalles](#)

Plan Comunica

Construya su página web y obtenga las herramientas necesarias para mejorar su visibilidad en internet y además, promóviese su empresa con excelentes herramientas de e-mail marketing y llegue a sus clientes potenciales de una forma ágil y efectiva.

Periodo del producto:

1 Mes - \$7.99

[Agregar al carrito](#)

[Más detalles](#)

Plan Comercia

Construya su página web y obtenga las herramientas necesarias para mejorar su visibilidad en internet, implemente la tienda en línea, promóviese sus productos por catálogo y reciba sus pagos con tarjeta de crédito, además promóviese su empresa con excelentes herramientas de e-mail marketing y llegue a sus clientes potenciales de una forma ágil y efectiva.

Periodo del producto:

1 Mes - \$29.99

[Agregar al carrito](#)

[Más detalles](#)



Móvil

Voz
Roaming International

Internet

Internet Dedicado
Internet Móvil
Internet Banda Ancha (ADSL)

Datos

Servicios de Conectividad
Aplicaciones

Telefonía

Escalas Tarifarias
Larga Distancia

Adicionales

Institucional
Legal y Regulatorio
Personas
Empresas
Corporaciones

Todos los derechos reservados. Claro Cloud 2016. Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de Puerto Rico Telephone Company, INC - D/B/A Claro Puerto Rico.


[Términos y Condiciones](#)



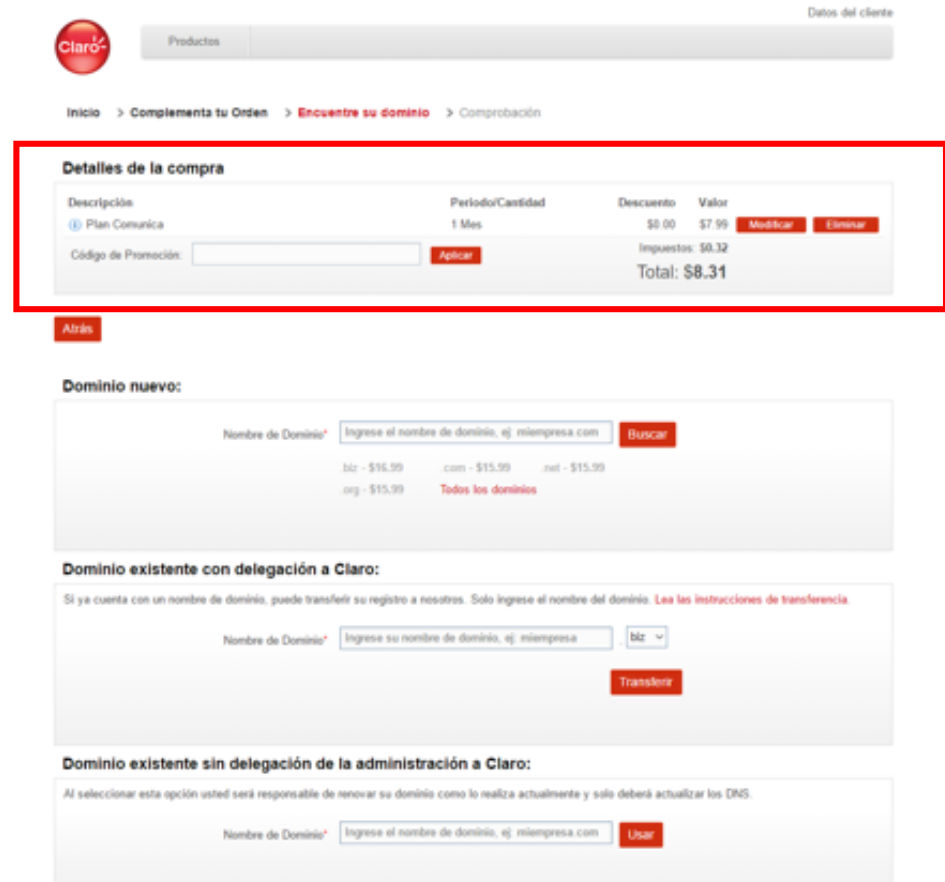
Proceso de Compra

Después de INGRESAR al plan que desee adquirir, aparece una pantalla donde podrá comprar los servicios adicionales que requiera. Para continuar con su compra, debe seleccionar el dominio que desea usar para este servicio. Verifique que su solicitud esté completa en la lista de la sección “Detalles de la compra”, dé “click” en “Continuar”.

Para proceder con la compra, debe seleccionar la Forma de pago (Claro Factura), leer y aceptar los Términos y Condiciones de los servicios Cloud de Claro y por último, dar “click” en **COMPRAR**.

Recuerde que puede consultar las características del servicio, dando “click” en el botón  que se encuentra en el costado izquierdo del nombre del servicio.

Si usted es cliente registrado en nuestro portal Cloud, ingrese con sus credenciales, de lo contrario, regístrese como cliente Cloud de Claro.



Datos del cliente

Productos

Inicio > Complementa tu Orden > Encuentre su dominio > Comprobación

Detalles de la compra

Descripción	Periodo/Cantidad	Descuento	Valor
Plan Conecta	1 Mes	\$0.00	\$7.99 Modificar Eliminar
Código de Promoción	<input type="text"/>	Aplicar	Impuestos: \$0.32
			Total: \$8.31

[Atrás](#)

Dominio nuevo:

Nombre de Dominio* [Buscar](#)

.biz - \$15.99 .com - \$15.99 .net - \$15.99
.org - \$15.99 [Todos los dominios](#)

Dominio existente con delegación a Claro:

Si ya cuenta con un nombre de dominio, puede transferir su registro a nosotros. Solo ingrese el nombre del dominio. [Lea las instrucciones de transferencia.](#)

Nombre de Dominio* [Transferir](#)

Dominio existente sin delegación de la administración a Claro:

Al seleccionar esta opción usted será responsable de renovar su dominio como lo realiza actualmente y solo deberá actualizar los DNS.

Nombre de Dominio* [Usar](#)

Registro como cliente Cloud Claro

Si no se encuentra registrado como cliente, seleccione No en la pregunta ¿Es usted cliente registrado? e ingrese los datos validos de su Empresa o Persona para en el formulario de abajo para su registro.

Seleccione la Forma de Pago (Claro Factura), lea y acepte los Términos y Condiciones de Claro para los servicios Cloud. Por último, confirme la compra dando clic en el botón **COMPRAR**



¿Es usted cliente registrado? Sí No

Ingrese los datos solicitados

Tipo de cuenta*	Empresa
Nombre de la Empresa*	<input type="text"/>
Tamaño de empresa*	-- Seleccionar --
Industria*	-- Seleccionar --
Usuario*	<input type="text"/>
Contraseña*	<input type="password"/>
Confirme la Contraseña*	<input type="password"/>
Nombre del Contacto*	<input type="text"/>
Apellidos del Contacto*	<input type="text"/>
Número de Cuenta Existente	<input type="text"/>
Tipo de Identificación*	SS
Número de Identificación*	<input type="text"/>
E-mail del Contacto*	<input type="text"/>
Confirme E-mail del contacto*	<input type="text"/>
Dirección*	<input type="text"/>
Barrio	<input type="text"/>
Ciudad*	<input type="text"/>
País*	Puerto Rico
Código postal*	<input type="text"/>
Teléfono del Contacto*	Número: <input type="text"/>
Teléfono del Contacto 2	Número: <input type="text"/>

Los campos marcados con * son obligatorios. El cliente registrado, será el que recibirá la factura.

Forma de Pago

Forma de pago*

He leído y acepto los términos de Claro (Haga clic aquí para ver). También entiendo que los pedidos de registro de Nombre de Dominio no garantizan la disponibilidad y están sujetos a los mismos Términos y Condiciones.

Compra de dominios

En la parte inferior de la pantalla, seleccione alguna de las siguientes tres opciones, según corresponda:

- Dominio nuevo
- Dominio existente con delegación a Claro
- Dominio existente sin delegación de la administración a Claro

Registrar el nombre deseado y la extensión requerida. Al ingresarlo, se seleccionará la opción de “Buscar dominio” y el sistema verificará su disponibilidad.

Cuando usted tiene un dominio activo y registrado en sus DNS (Servidores de nombre) y requiere que Claro tome la administración.

Cuando usted tiene un dominio activo y registrado en sus DNS (Servidores de nombre) y prefiere mantener su administración.



Datos del cliente

Claro® Productos

[Inicio](#) > [Complementa tu Orden](#) > **Encuentre su dominio** > [Comprobación](#)

Detalles de la compra

Descripción	Periodo/Cantidad	Descuento	Valor	
Plan Comunica	1 Mes	\$0.00	\$7.99	Modificar Eliminar
Código de Promoción: <input type="text"/>	Aplicar	Impuestos: \$0.32	Total: \$8.31	

[Atrás](#)

Dominio nuevo:

Nombre de Dominio* [Buscar](#)

.biz - \$16.99 .com - \$15.99 .net - \$15.99
.org - \$15.99 [Todos los dominios](#)

Dominio existente con delegación a Claro:

Si ya cuenta con un nombre de dominio, puede transferir su registro a nosotros. Solo ingrese el nombre del dominio. [Lea las instrucciones de transferencia.](#)

Nombre de Dominio* [Transferir](#)

Dominio existente sin delegación de la administración a Claro:

Al seleccionar esta opción usted será responsable de renovar su dominio como lo realiza actualmente y solo deberá actualizar los DNS.

Nombre de Dominio* [Usar](#)

Si usted ya ha comprado más de una vez

Seleccione la opción “Sí” en la pregunta *¿Es usted cliente registrado?* e ingrese su usuario y contraseña, dé “click” en “ingresar”.

Seleccione la Forma de Pago (Claro Factura), lea y acepte los Términos y Condiciones de Claro para los servicios Cloud.

Datos del cliente

¿Es usted cliente registrado? Sí No

Usuario *

Contraseña *

Cancelar



Confirmación de compra

Una vez su solicitud de compra ha sido recibida, verifique los “Datos del cliente”, “Datos de facturación” y “Detalles de la compra”.

Luego recibirá un correo para que active su servicio, una vez la compra haya sido aprobada. En caso de ser necesario, un representante se estará comunicando con usted.

Nota: Existe la opción de imprimir los detalles del pedido, dando clic en el botón “Imprimir esta página” ubicado en la esquina inferior izquierda.

Confirmación de Compra

Estimado CarlosG Cervera hemos recibido su solicitud de compra y estamos verificando la transacción. Le enviaremos un correo para que active su servicio una vez la compra haya sido aprobada. En caso de ser necesario, un asesor se estará comunicando con usted.

Datos del cliente

Usuario: CarlosG
Panel de Control: <https://cp.clarocloudpr.com>

Datos de Facturación

Carlos Gold
Número de Pedido: 30009442
Fecha: 25/04/2017
San Juan, 00918
Puerto Rico
Teléfono del Contacto: +1 7873334567

Detalles de la compra

No.	Descripción del Servicio	Cantidad	Duration	Valor Unitario	Valor Total
1	Plan Comunica Recurring	1.00 elemento	1.00 mes(es)	\$7.99	\$7.99
2	miempresaciario.com Setup	1.00 elemento		\$15.99	\$15.99
Total de Mercancía:					\$23.98
Impuestos:					\$0.00
Total de la Compra (Impuestos Incluido):					\$24.94



Le sugerimos imprimir esta página para futuras referencias.