

Claro[!]-cloud

Guía y Manual de Usuario



Servidores en Virtuales



www.clarocloudpr.com



clarocloudcomputing@claropr.com



[787] 792-6262 (opción #3)

Este documento contiene información de negocio propiedad de Claro Puerto Rico. no está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito.

Paso 1: Ingrese al Portal Claro Cloud: <http://www.clarocloudpr.com>

Navegue por las familias de productos (Colaboración, Seguridad, Presencia Web e Infraestructura. Seleccione la categoría de infraestructura y escoja el producto Servidores Virtuales.

The screenshot shows the Claro Cloud website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Claro-cloud' on the left and three menu items: 'Servicios Cloud', 'Conoce Cloud', and 'Panel de Control'. Below the navigation bar is a large banner image of a person looking at a tablet displaying a website. The banner includes the 'Claro-cloud' logo, a cloud icon, and a text box that reads 'Cree su propia Página Web y muestre su empresa a todo el mundo.' with a 'Conozca más' button. Below the banner are four circular indicators, with the second one (red) being active. At the bottom, there are two main product categories: 'Infraestructura' and 'Presencia Web'. The 'Infraestructura' category is highlighted with a red border and contains a description, two sub-options ('Servidores Virtuales' and 'Data Center Virtual'), and a red 'COMPRAR' button. The 'Presencia Web' category contains a description, one sub-option ('Presencia Web'), and a red 'COMPRAR' button. A red arrow points from the 'COMPRAR' button in the 'Infraestructura' category to the 'COMPRAR' button in the 'Presencia Web' category.



Paso 2: Una vez seleccionado el servicio que más le interese, en este caso Servidores Virtuales, lea acerca de sus características y seleccione **COMPRAR**.

Servidores Virtuales



[¿Qué es Servidores Virtuales?](#)

[Cotizador](#)

[Términos y Condiciones](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Comprar](#)



Paso 3: Una vez leídas las características del plan que desee adquirir, podrá escoger el plan que más se ajuste a sus necesidades.

Detalles de la compra

Descripción	Periodo/Cantidad	Descuento	Valor	
i Suscripción Servidores Virtuales	1 Mes	\$0.00	\$0.00	Modificar Eliminar
		Impuestos: \$0.00		
		Total: \$0.00		

Seleccione los servicios adicionales para su producto

Periodo del producto

1 Mes - \$0.00

Almacenamiento Adicional

Disco de almacenamiento adicional de 2 TB, hasta 2 discos por cada servidor

		Valor
<input type="checkbox"/> Disco 2 2TB i	1	\$340 / mes

Cancelar

Continuar



Paso 4: Después de seleccionados los servicios a contratar, en esta pantalla de debe confirmar la compra a través del usuario y contraseña asignado al cliente Claro Cloud previamente, escogiendo Si en el punto 1, del gráfico, ingresando las credenciales y clic en **Ingresar** para continuar y confirmar la compra.

Si no cuenta con un usuario y contraseña que lo acredite como usuario Claro Cloud, es necesario realizar el proceso de registro para obtenerlo (2).

Para esto se requiere diligenciar los campos de información de la empresa y representante autorizado para realizar compras ante Claro, al mismo tiempo leer y aceptar los terminos y condiciones de la venta (3).

Después registrado, el centro de contacto declare Cloud aprobará el registro y la compra. Clic en **COMPRAR** para continuar a la siguiente pantalla de confirmación de la compra.



3

1 **Datos del cliente**

¿Es usted cliente registrado? Sí No

Ingrese los datos solicitados

2

Tipo de cuenta*	Empresa
Nombre de la Empresa*	<input type="text" value="Mi Empresa"/>
Tamaño de empresa*	<input type="text" value="Más de 100 PC's"/>
Industria*	<input type="text" value="Minería"/>
Usuario*	<input type="text" value="Mi Negocio"/>
Contraseña*	<input type="password" value="*****"/> Medium Generar Mostrar
Confirme la Contraseña*	<input type="password" value="*****"/>
Nombre del Contacto*	<input type="text" value="Carlos"/> <small>(Por ejemplo: Luis Fernando)</small>
Apellidos del Contacto*	<input type="text" value="Ramos"/> <small>(Por ejemplo: Hernández)</small>
Número de Cuenta Existente	<input type="text"/> <small>(Por ejemplo: 24338040 ó 58264992)</small>
Tipo de Identificación*	<input type="text" value="SS"/>
Número de Identificación*	<input type="text" value="123456789"/>

He leído y acepto los términos de Claro (Haga clic aquí para ver). También entiendo que los pedidos de registro de Nombre de Dominio no garantizan la disponibilidad y están sujetos a los mismos Términos y Condiciones.

COMPRAR

(Por ejemplo: ana@miempresa.com)

Paso 5:

Después de ingresar con las credenciales de acceso como cliente Claro Cloud, confirme sus datos de compra, el servicio a contratar y proceda aceptando los términos de la compra (1) haciendo clic en el botón **COMPRAR**.



Productos

Hola, Carlos! Cerrar sesión

Mi Cuenta

Confirmación de Compra

Estimado Carlos Ramos hemos recibido su solicitud de compra y estamos verificando la transacción. Le enviaremos un correo para que active su servicio una vez la compra haya sido aprobada. En caso de ser necesario, un asesor se estará comunicando con usted.

Datos del cliente

Usuario:	MiNegocio
Panel de Control:	https://cp.clarocloudpr.com

Datos de Facturación

Mi Empresa Roosevelt	Número de Pedido: SO000656
San Juan, 00920 Puerto Rico	Fecha: 13/06/2017
Teléfono del Contacto: +1 7871234567	

Detalles de la compra

No.	Descripción del Servicio	Cantidad	Duration	Valor Unitario	Valor Total
-----	--------------------------	----------	----------	----------------	-------------

Después de aceptada la compra, aparecerá una última pantalla de confirmación de esta, la cual indica que su solicitud se está validando por el equipo de Claro y será confirmada de 2 a 4 horas, mediante una llamada validación de datos y un correo de bienvenida o activación del servicio. Esta pantalla al igual que en el correo de bienvenida, se indica los detalles de la compra, la dirección del portal web desde donde se podrá acceder para la administración y gestión de los servicios Cloud, llamado Panel de Control.



Creación de Usuarios Administradores: Ingreso al Panel de Control

Paso 6: Ingrese al Panel de Control de Cloud Claro para crear un nuevo usuario administrador. www.clarocloudpr.com



Formulario de inicio de sesión:

- Usuario:
- Contraseña:
- Idioma:
- [¿Olvidó la contraseña?](#)
-

Panel de control con secciones:

- Información del Producto Seleccionado**
 - Plan: Suscripción Servidores Virtuales (ID:1000235)
 - [Información detallada del Producto](#)
 - [Recursos Utilizados](#)
- Infraestructura como Servicio**
 - Administra tus máquinas virtuales, sus recursos, contenedores de red y reglas de Firewall.
 - Servidores Virtuales: 2 listo
 - Data Center Virtual: 1
 - [Comprar Servidor Virtual](#)
 - [Administrar Firewall](#)
- Cuenta**
 - [Administración](#)
 - [Estado de mis productos](#)
 - [Más](#)
 - [Cambiar contraseña](#)
- Tienda**
 - Aquí puede comprar servicios adicionales, dominios y mucho más.
 - [Comprar más productos](#)
 - [Comprar otros recursos](#)
 - [Registrar dominio nuevo](#)
 - [Cambiar plan del producto](#)
- Dominios**
 - Administre sus dominios y nombres de dominio.
 - [Dominios registrados](#)
 - [Dominios alojados](#)



Paso 7: Haga clic en la pestaña “**Cuenta**” (parte superior izquierda), para desplegar la pantalla que muestra las funcionalidades disponibles de la cuenta

Cuenta Actualizar Nivel superior

Aquí puede configurar y gestionar la información de su cuenta, datos de usuario y suscripciones.

Tienda

- Comprar más productos**
Aquí puede contratar un servicio o una suscripción nueva.
- Registrar dominio nuevo**
Inicie el wizard para registrar los nuevos nombres de dominio. Asimismo, estos pueden usarse para el hosting de sus sitios web, email, aplicaciones, etc.
- Comprar otros recursos**
Aquí puede comprar más recursos para mejorar sus servicios.
- Cambiar plan de servicio**
Aquí puede cambiar su plan de servicio.

Cuenta

- Métodos de pago**
Administre aquí sus métodos de pago (tarjetas de crédito, cuentas bancarias). Pagos automáticos: **Habilitado**.
- Información del Cliente**
Aquí puede editar el perfil de la cuenta y gestionar notificaciones por correo electrónico.
- Admins**
Aquí puede administrar las cuentas de administrador de su panel de control.

Productos

- Productos**
Administre suscripciones de servicio. Requiere atención: **3 total**
- Dominios registrados**
Administre registros de nombre de dominio.



Paso 8: Dé clic en la opción “Admins” para visualizar los usuarios actuales y las opciones para la administración de los usuarios del Panel de Control.

The screenshot shows the 'Cuenta' (Account) section of a Claro web interface. At the top, there are navigation tabs for 'Inicio', 'Infraestructura', and 'Cuenta'. Below the tabs, the page title is 'Cuenta' with a sub-header 'Inicio'. There are two buttons: 'Actualizar' and 'Nivel superior'. A descriptive text states: 'Aquí puede configurar y gestionar la información de su cuenta, datos de usuario y suscripciones:'. The main content is organized into sections: 'Tienda' (Store) with options for 'Comprar más productos', 'Registrar dominio nuevo', and 'Comprar otros recursos'; 'Cambiar plan de servicio'; 'Cuenta' (Account) with options for 'Métodos de pago', 'Información del Cliente', and 'Admins' (highlighted with a red box); and 'Productos' (Products) with options for 'Productos' and 'Dominios registrados'.

Inicio **Infraestructura** **Cuenta**

Inicio

Cuenta

Actualizar Nivel superior

Aquí puede configurar y gestionar la información de su cuenta, datos de usuario y suscripciones:

Tienda

- Comprar más productos**
Aquí puede contratar un servicio o una suscripción nueva.
- Registrar dominio nuevo**
Inicie el wizard para registrar los nuevos nombres de dominio. Asimismo, estos pueden usarse para el hosting de sus sitios web, email, aplicaciones, etc.
- Comprar otros recursos**
Aquí puede comprar más recursos para mejorar sus servicios.

Cambiar plan de servicio

Aquí puede cambiar su plan de servicio.

Cuenta

- Métodos de pago**
Administre aquí sus métodos de pago (tarjetas de crédito, cuentas bancarias). Pagos automáticos: **Habilitado**
- Información del Cliente**
Aquí puede editar el perfil de la cuenta y gestionar notificaciones por correo electrónico.
- Admins**
Aquí puede administrar las cuentas de administrador de su panel de control.

Productos

- Productos**
Administre suscripciones de servicio. Requiere atención: 3 total
- Dominios registrados**
Administre registros de nombre de dominio.



Paso 9: En la parte superior de la pantalla “Admins”, haga clic en el botón “Agregar nuevo Administrador” para adicionar el nuevo usuario administrador.

Inicio > Cuenta > **Admins** Actualizar Nivel superior

En esta sección podrá configurar los administradores de su panel de control.

Agregar nuevo Administrador

1 total | [Mostrar búsqueda](#) [Seleccionar columnas](#) | [Exportar a Excel](#)

Nombre del plan	Inicio de sesión	Estado	Herramientas
Rimax SA	rimax	Activado	Cambiar la contraseña

1 total | [Seleccionar columnas](#) | [Exportar a Excel](#)



Paso 10: Llene la información solicitada y haga clic en el botón “**Siguiente**” al final de la página.

Inicio > Cuenta > Admins >

Añadir usuario nuevo

Actualizar Nivel superior

1 Información de usuario

2 Roles de facturación y cuenta

Configurar acceso al panel de control del cliente

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Confirme la contraseña:

Información de contacto

Nombre del plan *
Nombre Segundo nombre Apellidos

Email *

Línea de dirección 1 *

Línea de dirección 2

Ciudad *

Estado / Provincia

País *

Código Postal *

Nº teléfono * + () Ext

Nº fax + () Ext

*Campos Obligatorios

Siguiente **Cancelar**



Nota: Los campos con * son obligatorios por lo que si no se completa alguno de éstos, no se podrá continuar con el proceso.

Paso 11: Una vez llenado el cuestionario y haber dado clic en el vínculo “**Siguiente**”, se desplegará una página donde podrá seleccionar el tipo de rol que le quiera asignar al nuevo administrador.

Inicio | Infraestructura | Cuenta

Inicio > Cuentas > Admins >

Añadir usuario nuevo

Actualizar | Nivel superior

1 Información de usuario

2 Roles de facturación y cuenta

Seleccionar roles

1 total

Seleccionar columnas | Exportar a Excel

<input type="checkbox"/>	Rol
<input type="checkbox"/>	Full Access

1 total

Seleccionar columnas | Exportar a Excel

Atrás | Finalizar | Cancelar

Nota: Se podrán crear cuantos administradores sean necesarios.



Paso 12: Si desea limitar el acceso al nuevo administrador únicamente a ciertos servidores virtuales, ingrese nuevamente al vínculo **“Admins”** (Paso 3) y dé clic sobre el nombre del usuario o dé inicio de sesión del administrador que desee.

Inicio | Infraestructura | Cuenta

Inicio > Cuenta >

Admins

Actualizar | Nivel superior

El usuario nuevo ha sido añadido.

En esta sección podrá configurar los administradores de su panel de control

Agregar nuevo Administrador

2 total | Mostrar búsqueda | Seleccionar columnas | Exportar a Excel

<input type="checkbox"/>	Nombre del plan	Inicio de sesión	Estado	Herramientas
<input type="checkbox"/>	Rimax SA	rimax	✓ Activado	Cambiar la contraseña
<input type="checkbox"/>	Laura Beatriz Teran	laura.teran	✓ Activado	Cambiar la contraseña

2 total | Seleccionar columnas | Exportar a Excel



Paso 13: Dé clic en el vínculo “Administrar vinculación avanzada”.

Inicio Infraestructura Cuenta


General Roles de facturación y cuenta

Configurar acceso al panel de control del cliente

Usuario	1000095
Cuenta	1000078 PLASTICOS RIMAX S.A. RIMAX
Nombre de Usuario	rimax
Contraseña	*****
ID externo	

Desactivar usuario **Administrar configuración avanzada**

Información del sistema

Estado	 Activado
--------	--

Información de contacto

Nombre del plan	Rimax SA
Email	andres.alcste@claro.com.co
Línea de dirección 1	Oficina Rimax
Línea de dirección 2	
Ciudad	Bogota
Estado	Bogota D.C., Bogota D.C.
Código Postal	111021
País	co Colombia
Nº teléfono	+57 (1) 7481273
Nº fax	+57 3214352572

Editar Cancelar



Paso 14: Haga clic en el vínculo “Suscripciones Gestionadas” y en seguida haga clic en “Restringir accesos”.

The screenshot shows a web interface for 'Configuración Admin avanzada'. At the top, there are navigation tabs: 'Inicio', 'Infraestructura', and 'Cuenta'. Below this, the page title is 'Configuración Admin avanzada' with a breadcrumb 'Admin >'. On the right side, there are two icons: 'Actualizar' and 'Nivel superior'. A horizontal menu contains four items: 'Roles de hosting', 'Configuración regional', 'Expiración de Contraseña', and 'Suscripciones Gestionadas'. The 'Suscripciones Gestionadas' item is highlighted with a red border. Below the menu is a green notification bar with a checkmark icon and the text 'El usuario puede gestionar la suscripción de cualquier cuenta'. At the bottom, a red button labeled 'Restringir Acceso' is highlighted with a red border.



Paso 15: A continuación podrá seleccionar el servidor virtual o servidores virtuales que podrán ser gestionados por el nuevo administrador.

Haga clic en **“Aceptar”** y su administrador quedará habilitado a los servidores virtuales seleccionados.

Inicio Infraestructura **Cuenta**

Admin >

Configuración Admin avanzada Actualizar Nivel superior

Roles de hosting Configuración regional Expiración de Contraseña **Suscripciones Gestionadas**

! Si continua, restringirá su propia habilidad para gestionar suscripciones

✓ La cancelación de esta operación mantendrá la habilidad de gestión de todas las suscripciones

Seleccione las suscripciones a ser gestionadas por el usuario

3 total | Mostrar Búsqueda En la página: 25 50 100

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre de la suscripción	Fecha de inicio de la suscripción	Estado de la suscripción
<input type="checkbox"/>	1000235	Suscripción Servidores Virtuales	jul-16-2013 16:51	✓ Activado
<input type="checkbox"/>	1000237	Windows 2008 R2 Ent - SQL Std (RAM 2 GB, vCPU 2, DD 50GB)	jul-16-2013 17:02	✓ Activado
<input type="checkbox"/>	1000239	Linux CentOS MySQL 6 - (RAM: 2 GB, vCPUs: 2, DD 50GB)	jul-16-2013 17:04	✓ Activado

3 total En la página: 25 50 100

Aceptar **Cancelar**

